

SHIFT training en coaching

Algemene leveringsvoorwaarden van Stichting het Shift Netwerk

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Stichting het Shift Netwerk, hierna te noemen de Stichting.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 April 2015.

1.3. De Stichting is actief op het gebied van training.

Artikel 2. DEFINITIES

2.1. Training:

Training, coaching, opleiding, cursussen, workshops, lezingen of enige andere bijeenkomst met als doel bewustwording en het overbrengen van kennis en vaardigheid. Hierna te noemen de programma's of het programma.

2.2. De Stichting:

De rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een programma is gesloten.

2.3. Deelnemer:

De natuurlijke persoon die aan een programma deelneemt.

Artikel 3. TOEPASSELIJKHEID

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en facturen van de Stichting ten behoeve van de deelnemer(s) aan een van de programma's.

3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Stichting, voor de uitvoering waarvan door de Stichting gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.

3.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

3.5 Deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op overeenkomsten tussen de Stichting en de deelnemer aan programma's en de diensten die door de Stichting gefactureerd worden. Programma's die gegeven en gefactureerd worden door licentiehouders van de Stichting vallen buiten deze algemene voorwaarden.

SHIFT training en coaching

Artikel 4. PSYCHISCHE GEZONDHEID.

4.1 Deelname aan trainingen, workshops en coach-sessies van de Stichting vereist een psychische gezondheid van de deelnemer.

4.2. De World Health Organisation definieert psychisch gezond als:

1. personen die een beleving hebben van welzijn, autonomie en competentie
2. die eigen intellectuele en emotionele mogelijkheden kunnen verwezenlijken
3. die succesvol functioneren in productieve activiteiten
4. bevredigende relaties kunnen onderhouden
5. het vermogen hebben om te gaan met tegenslagen.

4.3 Psychische klachten of een verleden met psychische klachten dienen gemeld te worden aan de Stichting vóór deelname aan de programma's.

4.4 Onder psychische klachten wordt onder meer verstaan: psychoses, fobieën, borderline, depressie, angstaanvallen, slaapstoornissen en overmatige stressgevoeligheid.

4.5 Wanneer een kandidaat deelnemer bij een therapeut, psycholoog of psychiater in behandeling is, of het laatste half jaar voorafgaand aan een programma is geweest, dient een akkoordverklaring voor deelname aan een programma door betreffende behandelaar overlegd te worden.

4.6 De stichting is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor psychische schade bij de deelnemer wanneer zonder medeweten van de Stichting niet aan de artikelen 4.1, 4.3 en 4.5 is voldaan.

Artikel 5. AANMELDING EN BETALING.

5.1. Een persoon kan zich aanmelden voor een training, workshop of coachsessie van de stichting door het aanvragen en invullen van het aanmeldingsformulier.

5.2. Indien de Stichting de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan het programma tot stand.

5.3. De deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4. De Stichting brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De deelnemer dient de deelnamekosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het programma te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van de Stichting waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

SHIFT training en coaching

5.5. De Stichting heeft het recht de deelnemer bij niet tijdige betaling van de deelnamekosten uit te sluiten van deelname aan het programma. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd.

5.6. De deelnemer is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan de Stichting.

Artikel 6. ANNULERING, VERHINDERING EN WIJZIGING

6.1. De deelnemer heeft een bedenktijd van een week na invulling van een deelnameformulier waarin de deelnemer alsnog kosteloos kan annuleren.

6.2. Bij annulering na die week betaalt de deelnemer € 100,- administratie kosten.

6.3. Bij annulering binnen zeven dagen voor aanvang van een programma betaalt de deelnemer 50% van de volledige deelnamekosten. De deelnemer heeft dan het recht hetzelfde programma, binnen een periode van 1 jaar na aanvang van het oorspronkelijke programma, in overleg te starten na betaling van de resterende 50%.

6.4. Als de deelnemer na aanvang van een programma de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan het programma kan of wil deelnemen, betaalt de deelnemer de volledige deelnamekosten. De deelnemer heeft dan het recht hetzelfde programma, binnen een periode van 1 jaar na aanvang van het oorspronkelijke programma, in overleg te starten of te vervolgen.

6.5. De Stichting heeft het recht om, zonder duidelijke opgave van redenen, deelname van een deelnemer te weigeren. De Stichting zal dan de door de deelnemer betaalde deelnamekosten van het niet genoten programma dagen binnen 14 dagen restitueren.

6.6. De Stichting heeft het recht om een programma te annuleren. De Stichting zal dan de betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren.

6.7. De Stichting heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een programma te wijzigen.

Artikel 7. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

7.1 De door de deelnemer verstrekte informatie wordt door de Stichting, diens personeel en voor de Stichting werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De Stichting conformeert zich in deze aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 8. INTELECTUEEL EIGENDOM

8.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Stichting is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte programma materiaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

8.2. Het intellectuele eigendom van de programmamaterialen komen geheel toe aan de Stichting.

8.3 De door Stichting verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik.

Artikel 10. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De Stichting spant zich in om de gegeven programma's naar beste inzicht en vermogen te laten uitvoeren

9.2 Indien de deelnemer van mening is dat aan het gestelde in artikel 9.1 niet voldoende of niet naar behoren is voldaan kan de deelnemer een klacht indienen.

9.3 Een klacht dient ingediend te worden bij het secretariaat van de Stichting ter attentie van het bestuur.

9.4 De deelnemer doet bij zijn klachtmelding opgave van:

- zijn naam, telefoonnummer, e-mail, woonadres en woonplaats
- naam van de aangeklaagde
- feiten, omstandigheden of gebeurtenissen waarover wordt geklaagd.
- wanneer de klacht is ontstaan
- eventuele correspondentie over de klacht tussen partijen
- hetgeen tot dan toe is ondernomen om de klacht op te lossen
- datering en ondertekening van de klachtmelding

9.5 Het secretariaat legt de datum van ontvangst van de door klager gedane klachtmelding vast.

9.6 Binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de klacht door het secretariaat ontvangt de deelnemer een schriftelijke ontvangstbevestiging en wordt de deelnemer uitgenodigd voor overleg.

9.7 In overleg tussen deelnemer en bestuur wordt gekeken naar een voor beide bevredigende oplossing met betrekking tot de klacht. Indien deelnemer en bestuur niet tot overeenstemming kunnen komen, wordt in overleg een mediator gekozen. Indien partijen alsdan nog niet tot overeenstemming komen, zijn partijen aangewezen op een gerechtelijke uitspraak.

SHIFT training en coaching

9.8 Aan de inhoud van brochures of websites van de Stichting kunnen geen rechten worden ontleend.

9.9. Op de overeenkomst en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

Arnhem 1 april 2015.